

Váženému panu
Lubomíru Čechovi
AUTOAWACS BOHEMIA s.r.o.
Hradecká 147
Pardubice

V Hostivici, 9.2.2015

Vážený pane Čechu,

Již 7 let využíváme Vašich služeb a služeb Vašeho systému Autoawacs.

Z počáteční zvědavosti, co nám systém monitoringu služebních vozů kromě jistých nákladů a nedůvěry našich zástupců z toho, že budou „stále kontrolováni“ vlastně poskytnete, se okamžitě stal bezvadný nástroj, splňující nám najednou mnoho funkcí a požadavků. Nejen že si můžeme zkontrolovat on-line každé vozidlo – jsme malou firmou se 14 auty, která jezdí ve 3 státech a stejně to málokdo z nás, kdo máme přístup do zobrazovaných dat, opravdu dělá, ale my si se zástupci můžeme zanalyzovat jejich trasy a optimalizovat je (vída – zde šetříme), vyjet všechny reporty, knihy jízd, je možno doslova každou jízdu vidět do detailů - a zároveň víme, že jsou naše vozidla pod stálým dohledem.

Máme ve vozech nemalé hodnoty a jakékoli jejich odstavení bylo rizikem. Teď jsou řadu let kromě nás v klidu také pojišťovací a oceňují to slušnou slevou na pojistném.

Musím ocenit, že jsme také vlastně nikdy neměli problém s výpadkem služby a pokud jsme auta po jejich ojetí měnili, byli Vaši kolegové vstřícní jak termínem, tak rychlostí a my tak měli okamžitě službu i v nových autech.

Mám hlídání i ve svém Audi a vím, že mi s ním jen tak někdo neodjede resp. bych to hodně brzy věděl. Hrozně fajn je i člověčeský přístup Vašich operátorek – někdy je to tak, že se zapomenou a operátorka do minuty volá... Stejně je na mne milá a já vím, že vše funguje, v jakoukoli dobu. Zítra jedu na Slovensko, tak se už těším na telefonát: „Dobrý den, tady Autoawacs, hlásí se nám hraniční pásma!“

Přeji Vám i Vaší firmě hodně zdaru a tak spokojené zákazníky, jako jsme my.

Srděčně Vás zdraví

Ing. Mojmír Böhm
jednatel firmy
REMS Česká republika s.r.o.

